

KEBIJAKAN PRIVASI

Kebijakan Privasi berikut menjelaskan bagaimana program Arisan Mandira (“AMAN”) memperoleh, mengumpulkan, menyimpan, menggunakan, mengolah, menguasai, mentransfer, mengungkapkan, mengirimkan, memusnahkan, dan melindungi Informasi Pribadi Pengguna. Kebijakan Privasi ini berlaku bagi seluruh pengguna program Arisan Mandira

Mohon baca Kebijakan Privasi ini dengan seksama untuk memastikan bahwa anda memahami bagaimana proses pengolahan informasi pribadi oleh kami. Kebijakan Privasi ini mencakup hal-hal sebagai berikut:

1. Klasifikasi Pengguna
2. Informasi Pribadi yang Program Arisan Mandira kumpulkan
3. Penggunaan Informasi Pribadi yang program Arisan Mandira kumpulkan
4. Penyimpanan Informasi Pribadi
5. Akses dan koreksi Informasi Pribadi
6. Tempat program Arisan Mandira menyimpan Informasi Pribadi Pengguna
7. Keamanan Informasi Pribadi Pengguna
8. Perubahan atas Kebijakan Privasi ini
9. Pengakuan dan persetujuan
10. Materi pemasaran dan promosi
11. Cara untuk menghubungi kami

1. KLASIFIKASI PENGGUNA

Berdasarkan aktivitas yang dapat Pengguna lakukan pada ekosistem situs web dan cakupan informasi yang akan kami peroleh dari aktivitas Pengguna, Pengguna dapat dikategorikan sebagai berikut:

Pengunjung Situs Web Arisan Mandira

Apabila anda mengunjungi situs web kami, Anda akan kami anggap sebagai pengunjung situs web dan akan tunduk kepada Kebijakan Privasi ini dalam cakupan Anda sebagai pengunjung situs web.

Pengguna program Arisan Mandira

Apabila Anda merupakan Pengguna program Arisan Mandira yang melakukan pendaftaran sebagai *member*, maka Anda akan kami anggap sebagai Pengguna program Arisan Mandira.

2. INFORMASI PRIBADI YANG PROGRAM ARISAN MANDIRA KUMPULKAN

- Informasi Pribadi yang Program Arisan Mandira kumpulkan saat Anda mengunjungi situs web Program Arisan Mandira. Setiap kali Anda mengunjungi situs web Program Arisan Mandira, Program Arisan Mandira dapat mengumpulkan data teknis tertentu sehubungan dengan penggunaan seperti, alamat protokol internet, informasi halaman web yang sebelumnya atau selanjutnya dilihat, durasi setiap kunjungan/sesi, identitas perangkat internet atau alamat kontrol akses media, dan informasi mengenai produsen, model, dan sistem operasi dari perangkat yang digunakan untuk mengakses situs web. Ketika Anda menggunakan atau

mengunjungi situs web Program Arisan Mandira, informasi tertentu juga dapat dikumpulkan secara otomatis dengan menggunakan cookies. Cookies adalah berkas data kecil yang tersimpan pada komputer atau perangkat seluler Pengguna. Program Arisan Mandira menggunakan cookies untuk melacak aktivitas Anda dengan tujuan untuk meningkatkan antarmuka dan pengalaman Anda dalam menggunakan situs web kami. Sebagian besar perangkat seluler dan peramban internet mendukung penggunaan cookies; namun Anda dapat menyesuaikan pengaturan pada perangkat seluler atau peramban internet untuk menolak beberapa jenis cookies atau cookies spesifik tertentu. Perangkat seluler dan/atau peramban juga memungkinkan Anda untuk menghapus cookies apapun yang sebelumnya telah tersimpan. Namun demikian, hal itu dapat mempengaruhi fungsi-fungsi yang tersedia pada situs web.

- Informasi Pribadi yang Program Arisan Mandira kumpulkan saat Pengguna melakukan pendaftaran pada program Arisan Mandira. Pada saat melakukan pendaftaran, Pengguna harus memberikan kepada Program Arisan Mandira Informasi Pribadi tertentu, termasuk nama lengkap, nomor telepon, alamat rumah, nomor induk kependudukan, alamat email, dan/atau kata sandi yang akan Pengguna gunakan untuk mengakses web Arisan Mandira setelah pendaftaran.

Jika Pengguna menggunakan layanan pihak ketiga pendukung Aplikasi atau akun virtual yang disediakan oleh pihak ketiga untuk melakukan pembayaran, menerima pembayaran menggunakan uang elektronik dan/atau dompet elektronik dari pembayar, Pengguna mengakui dan menyetujui bahwa pihak ketiga tersebut dapat mengumpulkan informasi tertentu yang terkait dengan penggunaan termasuk tetapi tidak terbatas pada layanan dan/atau barang yang ditransaksikan, jumlah yang anda kumpulkan dari setiap transaksi, rincian akun penarikan atau penyelesaian pembayaran dan riwayat penarikan atau penyelesaian pembayaran.

Penggunaan layanan pembayaran pihak ketiga oleh Pengguna sehubungan dengan Aplikasi serta pengumpulan Informasi Pribadi Pengguna oleh pihak ketiga tersebut tunduk pada syarat dan ketentuan serta kebijakan privasi yang berlaku pada pihak ketiga tersebut.

3. PENGGUNAAN INFORMASI PRIBADI YANG PROGRAM ARISAN MANDIRA KUMPULKAN

Program Arisan Mandira dapat menggunakan Informasi Pribadi yang dikumpulkan untuk tujuan sebagai berikut maupun untuk tujuan lain yang diizinkan oleh peraturan perundang-undangan yang berlaku (“Tujuan”):

- Untuk mengidentifikasi dan mendaftarkan Anda sebagai Pengguna dan untuk mengadministrasikan, memverifikasi, menonaktifkan, atau mengelola akun Pengguna;
- Untuk memfasilitasi atau memungkinkan verifikasi apapun, termasuk proses Mengenal Pelanggan (Know Your Customer) yang menurut pertimbangan Program Arisan Mandira diperlukan sebelum Program Arisan Mandira mendaftarkan Pengguna;
- Untuk memungkinkan penyedia layanan untuk menyediakan layanan yang Pengguna minta;
- Untuk mengolah dan memfasilitasi pesanan dan transaksi pembayaran yang Pengguna lakukan;

- Untuk berkomunikasi dengan Pengguna dan mengirimkan Anda informasi sehubungan dengan penggunaan Aplikasi;
- Untuk memberitahu Pengguna mengenai segala pembaruan pada Aplikasi atau perubahan pada layanan yang disediakan;
- Untuk mengolah dan menanggapi pertanyaan dan saran yang diterima dari Pengguna;
- Untuk memelihara, mengembangkan, menguji, meningkatkan, dan mempersonalisasikan Aplikasi untuk memenuhi kebutuhan dan preferensi Pengguna;
- Untuk memantau dan menganalisis aktivitas, perilaku, dan data demografis Pengguna termasuk kebiasaan dan penggunaan berbagai layanan yang tersedia di Aplikasi;
- Untuk memproses dan mengelola program loyalitas Pengguna;
- Untuk menawarkan atau menyediakan layanan dari afiliasi atau mitra Program Arisan Mandira
- Untuk mengirimkan Pengguna komunikasi pemasaran, iklan, voucher, survei, dan informasi secara langsung atau terfokus, dan informasi tentang penawaran atau promosi khusus.

Baik Anda merupakan Pengguna atau pihak yang memberikan Informasi Pribadi kepada Program Arisan Mandira, Program Arisan Mandira juga dapat menggunakan Informasi Pribadi secara lebih umum untuk tujuan-tujuan sebagai berikut (walaupun dalam kasus tertentu Program Arisan Mandira akan bertindak secara wajar dan tidak menggunakan Informasi Pribadi lebih dari apa yang diperlukan untuk tujuan tersebut):

- Untuk melakukan proses dan fungsi bisnis terkait;
- Untuk memantau penggunaan Aplikasi dan mengelola, mendukung serta meningkatkan efisiensi kinerja, perkembangan, pengalaman Pengguna dan fungsi-fungsi Aplikasi;
- Untuk memberikan bantuan sehubungan dengan dan untuk menyelesaikan kesulitan teknis atau masalah operasional dengan Aplikasi atau layanan;
- Untuk menghasilkan informasi statistik dan data analitik anonim untuk tujuan pengujian, penelitian, analisis, pengembangan produk, kemitraan komersial, dan kerja sama;
- Untuk mencegah, mendeteksi dan menyelidiki segala kegiatan yang dilarang, ilegal, tidak sah, atau curang;
- Untuk memfasilitasi transaksi aset bisnis (yang dapat berupa penggabungan, akuisisi, atau penjualan aset) yang melibatkan Program Arisan Mandira dan/atau afiliasi Program Arisan Mandira; dan
- Untuk memungkinkan Program Arisan Mandira mematuhi semua kewajiban berdasarkan peraturan perundang-undangan yang berlaku, (namun tidak terbatas pada menanggapi permintaan, penyelidikan, atau arahan peraturan) dan melakukan pemeriksaan audit, uji tuntas dan penyelidikan.

4. PENGUNGKAPAN INFORMASI PRIBADI YANG PROGRAM ARISAN MANDIRA KUMPULKAN

1. Program Arisan Mandira dapat mengungkapkan atau menyebarluaskan Informasi Pribadi Pengguna dengan afiliasi kami dan pihak lain untuk tujuan sebagai berikut ini serta untuk tujuan lain yang diizinkan oleh peraturan perundang-undangan yang berlaku:
 - Untuk memungkinkan kami melakukan atau memberikan layanan kepada Pengguna;
 - Jika disyaratkan atau diotorisasikan oleh peraturan perundang-undangan yang berlaku (termasuk namun tidak terbatas pada menanggapi pertanyaan terkait regulasi, penyelidikan atau pedoman, atau mematuhi persyaratan atau ketentuan pengarsipan dan pelaporan berdasarkan undang-undang), untuk tujuan yang ditentukan dalam peraturan perundang-undangan yang berlaku;
 - Jika terdapat proses hukum dalam bentuk apapun antara Pengguna dengan Program Arisan Mandira, atau antara Anda dengan pihak lain, sehubungan dengan, atau terkait dengan layanan, untuk keperluan proses hukum tersebut;
 - Sehubungan dengan segala proses verifikasi yang menurut Program Arisan Mandira perlu sebelum Program Arisan Mandira mendaftarkan anda sebagai Pengguna, termasuk proses Mengenal Pelanggan (Know Your Customer);
 - Sehubungan dengan fitur Arisan, jika anda akan diundang oleh Pembina Arisan untuk menjadi anggota binaan Pembina Arisan yang bersangkutan;
 - Dalam keadaan darurat terkait kesehatan dan/atau keselamatan untuk keperluan menangani keadaan darurat tersebut;
 - Sehubungan dengan, penggabungan, penjualan aset Program Arisan Mandira, konsolidasi atau restrukturisasi, pembiayaan atau akuisisi semua atau sebagian dari bisnis Program Arisan Mandira oleh atau ke Program Arisan Mandira lain, untuk keperluan transaksi tersebut (bahkan jika kemudian transaksi tidak dilanjutkan);
 - Kepada pihak ketiga (termasuk agen, vendor, pemasok, kontraktor, mitra, dan pihak lain yang memberikan layanan kepada Program Arisan Mandira atau Anda sebagai Pengguna, melakukan tugas atas nama Program Arisan Mandira, atau pihak dengan siapa Program Arisan Mandira mengadakan kerja sama komersial), untuk atau sehubungan dengan tujuan di mana pihak ketiga tersebut terlibat atau tujuan kerja sama Program Arisan Mandira dengan pihak ketiga tersebut (tergantung keadaannya), yang dapat mencakup diperbolehkannya pihak ketiga tersebut untuk memperkenalkan atau menawarkan produk atau layanan kepada Pengguna, atau melakukan kegiatan lain termasuk pemasaran, penelitian, analisis dan pengembangan produk; dan
 - Dalam hal Program Arisan Mandira melakukan pengungkapan Informasi Pribadi dengan afiliasi kami, Program Arisan Mandira akan melakukannya dengan maksud agar afiliasi kami dapat membantu Program Arisan Mandira dalam menyediakan Aplikasi, untuk mengoperasikan bisnis Program Arisan Mandira (termasuk, ketika Anda berlangganan milis Program Arisan Mandira, untuk tujuan pemasaran langsung), atau untuk tujuan pengolahan data atas nama Program Arisan Mandira.
 - Program Arisan Mandira tidak akan menjual atau menyewakan Informasi Pribadi Pengguna. Selain sebagaimana diatur dalam Kebijakan Privasi ini, Program Arisan Mandira dapat mengungkapkan dan menyebarluaskan Informasi Pribadi Pengguna jika Program Arisan Mandira telah memberitahu Pengguna dan telah memperoleh persetujuan Pengguna untuk pengungkapan tersebut.

5. PENYIMPANAN INFORMASI PRIBADI

Informasi Pribadi Pengguna hanya akan disimpan selama diperlukan untuk memenuhi tujuan dari pengumpulannya, atau selama penyimpanan tersebut diperlukan atau diperbolehkan oleh peraturan perundang-undangan yang berlaku. Program Arisan Mandira akan berhenti menyimpan Informasi Pribadi, atau menghapus maksud dari dikaitkannya Informasi Pribadi tersebut dengan Pengguna sebagai individu, segera setelah dianggap bahwa tujuan pengumpulan Informasi Pribadi tersebut tidak lagi dibutuhkan dengan menyimpan Informasi Pribadi dan penyimpanan tidak lagi diperlukan untuk tujuan bisnis atau secara hukum.

6. AKSES DAN KOREKSI INFORMASI PRIBADI

1. Tunduk pada peraturan perundang-undangan yang berlaku, Pengguna dapat meminta kepada Program Arisan Mandira untuk mengakses dan/atau mengoreksi Informasi Pribadi Pengguna yang berada dalam kepemilikan dan penguasaan Program Arisan Mandira, dengan menghubungi Program Arisan Mandira melalui informasi yang disediakan di bawah ini.
2. Program Arisan Mandira berhak menolak permintaan Pengguna untuk mengakses, atau untuk memperbaiki, sebagian atau semua Informasi Pribadi Pengguna yang kami miliki atau kuasai jika diizinkan atau diperlukan berdasarkan peraturan perundang-undangan yang berlaku. Hal ini termasuk dalam keadaan di mana Informasi Pribadi tersebut dapat berisi referensi kepada orang lain atau di mana permintaan untuk akses atau permintaan untuk mengoreksi adalah untuk alasan yang Program Arisan Mandira anggap tidak relevan, tidak serius, atau menyulitkan.

7. TEMPAT PROGRAM ARISAN MANDIRA MENYIMPAN INFORMASI PRIBADI PENGGUNA

1. Informasi Pribadi dari Pengguna yang kami kumpulkan dapat disimpan, ditransfer, atau diolah oleh penyedia layanan pihak ketiga. Program Arisan Mandira akan menggunakan semua upaya yang wajar untuk memastikan bahwa semua penyedia layanan pihak ketiga tersebut memberikan tingkat perlindungan yang sebanding dengan komitmen Program Arisan Mandira berdasarkan Kebijakan Privasi ini.
2. Informasi Pribadi Pengguna juga dapat disimpan atau diproses di luar negara Pengguna oleh pihak yang bekerja untuk Program Arisan Mandira di negara lain, atau oleh penyedia layanan pihak ketiga, vendor, pemasok, mitra, kontraktor, atau afiliasi Program Arisan Mandira. Dalam hal tersebut, Program Arisan Mandira akan memastikan bahwa Informasi Pribadi tersebut tetap menjadi subjek dari tingkat perlindungan yang sebanding dengan apa yang disyaratkan dalam hukum negara Anda (dan, dalam hal apapun, sejalan dengan komitmen kami dalam Kebijakan Privasi ini).

8. KEAMANAN INFORMASI PRIBADI PENGGUNA

Kerahasiaan Informasi Pribadi Pengguna adalah hal yang terpenting bagi Program Arisan Mandira. Program Arisan Mandira akan memberlakukan upaya terbaik untuk melindungi dan mengamankan data

dan Informasi Pribadi Pengguna dari akses, pengumpulan, penggunaan atau pengungkapan oleh orang-orang yang tidak berwenang dan dari pengolahan yang bertentangan dengan hukum, kehilangan yang tidak disengaja, pemusnahan dan kerusakan atau risiko serupa. Namun, pengiriman informasi melalui internet tidak sepenuhnya aman. Walau Program Arisan Mandira akan berusaha sebaik mungkin untuk melindungi Informasi Pribadi Pengguna, Pengguna mengakui bahwa Program Arisan Mandira tidak dapat menjamin keutuhan dan keakuratan Informasi Pribadi apa pun yang Pengguna kirimkan melalui Internet, atau menjamin bahwa Informasi Pribadi tersebut tidak akan dicegat, diakses, diungkapkan, diubah atau dihancurkan oleh pihak ketiga yang tidak berwenang, karena faktor-faktor di luar kendali Program Arisan Mandira. Pengguna bertanggung jawab untuk menjaga kerahasiaan detail akun Pengguna, termasuk kata sandi dan One Time Password (OTP) dengan siapapun dan harus selalu menjaga dan bertanggung jawab atas keamanan perangkat yang digunakan.

9. PERUBAHAN ATAS KEBIJAKAN PRIVASI INI

Program Arisan Mandira dapat meninjau dan mengubah Kebijakan Privasi ini atas kebijakan Program Arisan Mandira sendiri dari waktu ke waktu, untuk memastikan bahwa Kebijakan Privasi ini konsisten dengan perkembangan Program Arisan Mandira di masa depan, dan/atau perubahan persyaratan hukum atau peraturan. Jika Program Arisan Mandira memutuskan untuk mengubah Kebijakan Privasi ini, Program Arisan Mandira akan memberitahu Pengguna tentang perubahan tersebut melalui pemberitahuan umum yang dipublikasikan pada Aplikasi dan/atau situs web, atau sebaliknya ke alamat email Pengguna yang tercantum dalam akun Pengguna. Pengguna setuju bahwa Pengguna bertanggung jawab untuk meninjau Kebijakan Privasi ini secara teratur untuk informasi terbaru tentang pengolahan data dan praktik perlindungan data Program Arisan Mandira, dan bahwa dengan Pengguna terus menggunakan Aplikasi atau situs web Program Arisan Mandira, berkomunikasi dengan Program Arisan Mandira, atau mengakses dan menggunakan layanan setelah adanya perubahan apapun terhadap Kebijakan Privasi ini akan dianggap sebagai persetujuan Anda terhadap Kebijakan Privasi ini dan segala perubahannya.

10. PENGAKUAN DAN PERSETUJUAN

Dengan menyetujui Kebijakan Privasi, Pengguna mengakui bahwa Pengguna telah membaca dan memahami Kebijakan Privasi ini dan menyetujui segala ketentuannya. Secara khusus, Pengguna setuju dan memberikan persetujuan kepada Program Arisan Mandira untuk mengumpulkan, menggunakan, menyebarluaskan, mengungkapkan, menyimpan, mentransfer, atau mengolah Informasi Pribadi Pengguna sesuai dengan Kebijakan Privasi ini.

Dalam keadaan dimana Pengguna memberikan kepada Program Arisan Mandira Informasi Pribadi yang berkaitan dengan individu lain (seperti Informasi Pribadi yang berkaitan dengan pasangan Pengguna, anggota keluarga, teman, atau pihak lain), Pengguna menyatakan dan menjamin bahwa Pengguna telah memperoleh persetujuan dari individu tersebut untuk, dan dengan ini menyetujui atas nama individu tersebut untuk, pengumpulan, penggunaan, pengungkapan dan pengolahan Informasi Pribadi mereka oleh Program Arisan Mandira.

Pengguna dapat menarik persetujuan Pengguna untuk setiap atau segala pengumpulan, penggunaan atau pengungkapan Informasi Pribadi Pengguna kapan saja dengan memberikan kepada Program Arisan Mandira pemberitahuan yang wajar secara tertulis menggunakan rincian kontak yang disebutkan di

bawah ini. Tergantung pada keadaan dan sifat persetujuan yang Pengguna tarik, Pengguna harus memahami dan mengakui bahwa setelah penarikan persetujuan tersebut, Pengguna mungkin tidak lagi dapat menggunakan Aplikasi atau layanan. Penarikan persetujuan Pengguna dapat mengakibatkan penghentian akun Pengguna atau hubungan kontraktual Pengguna dengan Program Arisan Mandira, dengan semua hak dan kewajiban yang muncul sepenuhnya harus dipenuhi. Setelah menerima pemberitahuan untuk menarik persetujuan untuk pengumpulan, penggunaan atau pengungkapan Informasi Pribadi Pengguna, Program Arisan Mandira akan menginformasikan Pengguna tentang konsekuensi yang mungkin terjadi dari penarikan tersebut sehingga Pengguna dapat memutuskan apakah Pengguna tetap ingin menarik persetujuan.

10. MATERI PEMASARAN DAN PROMOSI

Program Arisan Mandira dapat mengirimkan Pengguna pemasaran langsung, iklan, dan komunikasi promosi melalui aplikasi push-notification, pesan melalui Aplikasi, dan pos, jika Pengguna telah setuju untuk menerima materi pemasaran dan promosi dari Program Arisan Mandira. Pengguna dapat memilih untuk tidak menerima komunikasi pemasaran tersebut kapan saja dengan menghubungi Program Arisan Mandira melalui detail kontak yang tercantum di bawah ini. Mohon perhatikan bahwa jika Pengguna memilih untuk keluar, kami masih dapat mengirimi Anda pesan-pesan non-promosi, seperti tanda terima atau informasi tentang akun Pengguna.

11. CARA MENGHUBUNGI PROGRAM ARISAN MANDIRA

Jika Anda memiliki pertanyaan mengenai Kebijakan Privasi ini atau anda ingin mendapatkan akses terhadap Informasi Pribadi Anda atau koreksi terhadap Informasi Pribadi anda, hubungi admin program arisan mandira.